

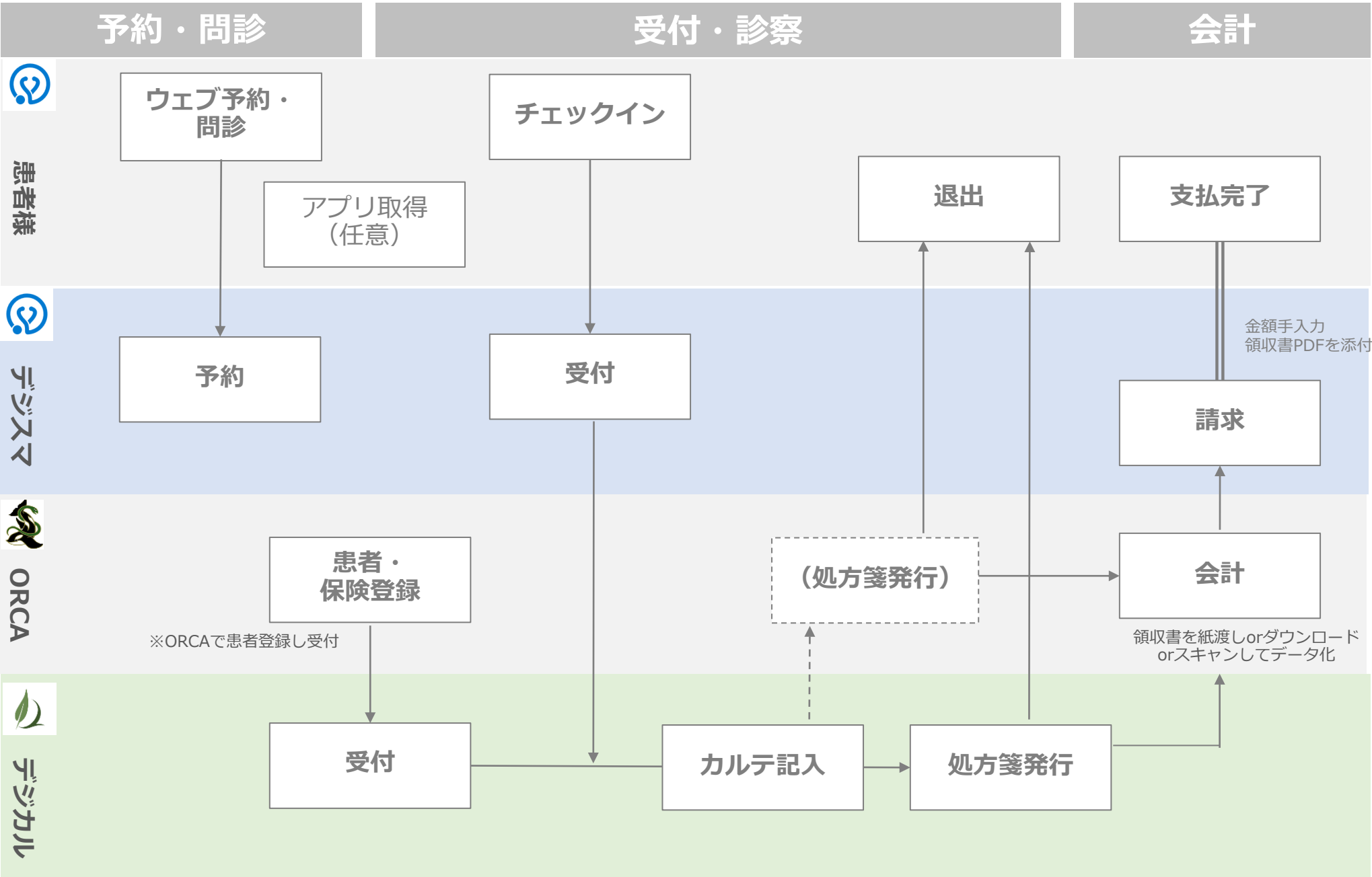
デジスマ診療  
×  
デジタル【ORCA連動型】  
ご利用イメージ

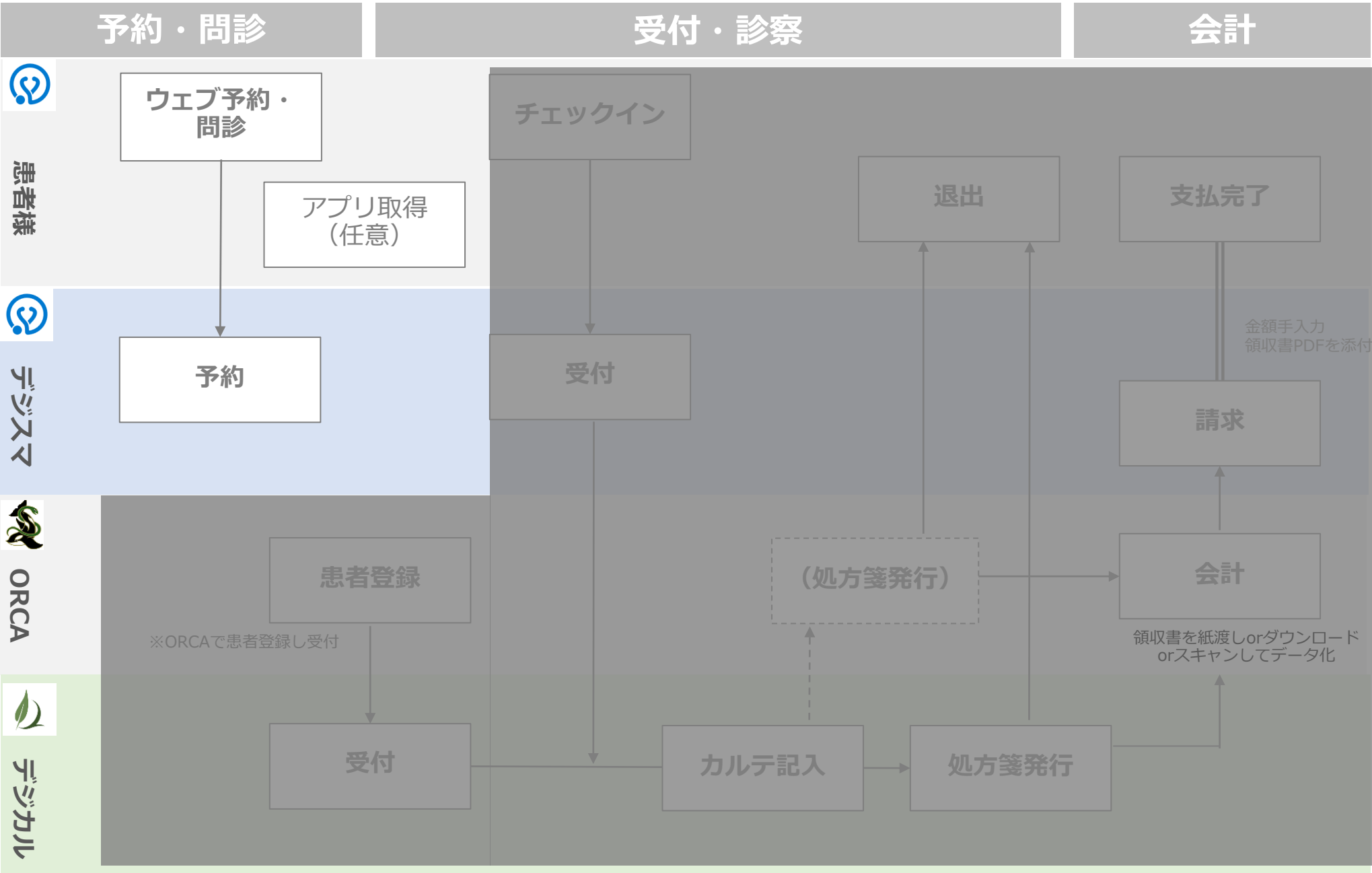
2025/5/2

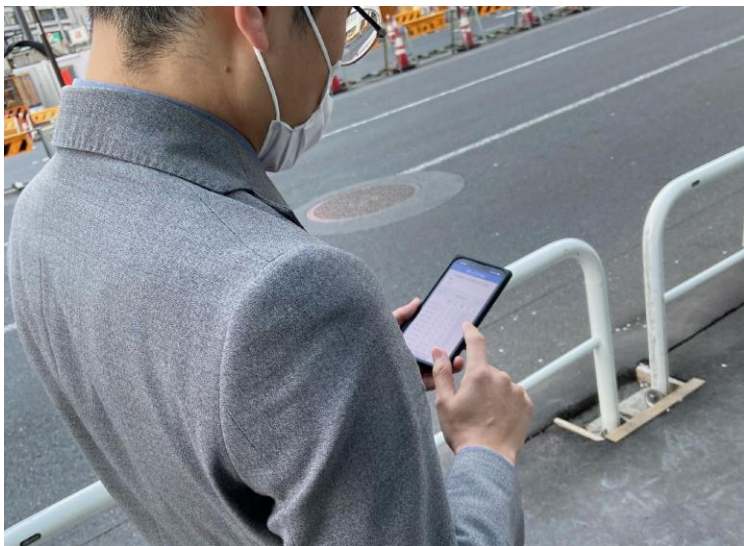
- はじめに
- 初診：ウェブ予約～会計の流れ
- 再診：アプリ予約～会計の流れ
- ウェブ問診のみのご利用
- 他社予約システム利用時の再診受付

- デジスマ診療とデジタルをご利用いただいた際の予約、問診、受付、診察、会計の流れを記載します。
- 各プロセスにてデジスマ診療の患者向けアプリ、施設管理画面、デジタルがどのような表示や動きになるか、連携するか記載します。
- 本資料では大まかに流れや各システムの表示、動きを把握いただき、初期設定後に実際に操作をお試しくください。
- 初診、再診の流れでは、すべてデジスマ診療をご利用いただいた場合の流れを記載しています。デジスマ診療では予約、問診、受付、会計の各機能を別々に利用できます。貴院の状況にあわせ利用する機能を選択ください。

# 初診 ウェブ予約～会計







① 患者様

ウェブ (パソコン) 画面

デジスマ診療

予約日時を選択してください

クリニック名: デジカルクリニック (ORCA運動)

住所: 東京都  
診療科: 内科  
初診部: 初診

2025/04/28

	4/28 月	29 火	30 水	5/1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日
09:00-10:00	X	-	○	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-
10:00-11:00	X	-	○	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-
11:00-12:00	X	-	○	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-
12:00-13:00	X	-	○	○	-	-	-	-	-	○	○	○	○	-

予約確認

まだ予約は完了していません  
必要情報を入力の上、画面下部の予約ボタンをクリックして予約を完了させてください

デジカルクリニック (ORCA運動)

予約日時: 2025/04/30 (水) 09:00 - 10:00  
診療科: デジスマ診療  
初診部: 初診

受診者情報

名前: テスト 太郎  
フリガナ: テスト タロウ  
性別: 男性  
生年月日: 1989/03/03

予約を確定

- ①患者様が医療機関様のホームページ等から予約をします
  - ウェブ予約はスマホ、パソコンから予約ができます。
  - 医療機関様のホームページに設定できるウェブ予約用URLを施設設定画面から取得できます
  - 予約時に支払方法（デジスマ払いor現金等）を選択します
- ②デジスマに予約が入ります
  - 予約情報は医療機関へメール通知ができます
- ③予約情報はデジカルへ連携しません



② 医療機関様

デジスマ診療

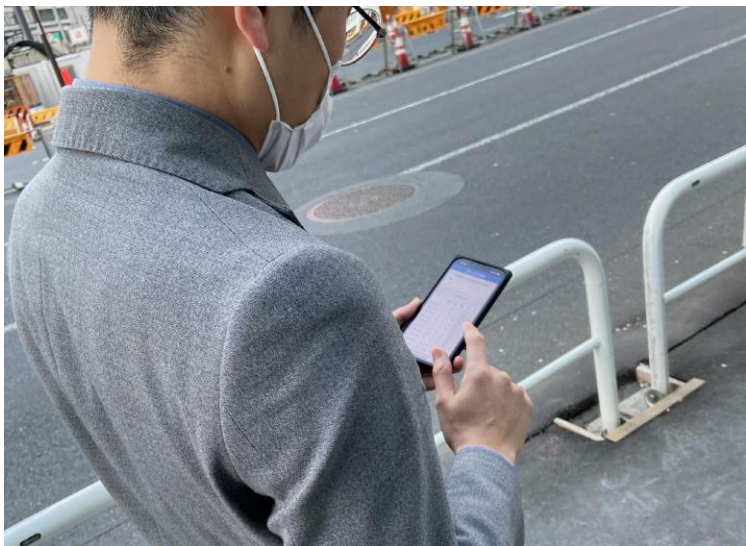
チェックイン 予約 支払待 請求 入金 お知らせ 処方箋送付

支払総額

患者番号、受付メモなど 1件 2025/04/28 (月) 新規予約

受付日時	呼出番号	予約日時	患者番号	名前	診療科	患者メモ	受付メモ	初診	端末	ステータス	受付	請求金額	処方箋	問診	予約メッセージ
17:00				テスト 太郎	内科			初		予約済	受付	請求	送信	回答済	

③ なし



①

ウェブ (パソコン) 画面

患者様

受付詳細

デジスマ診療券アプリで、待ち時間をさらに短縮!  
アプリダウンロードはこちら

問診時

デジタルクリニック (ORCA運動)  
2025/04/30 (水) 09:00 - 10:00  
カレンダーに追加

予約取消 予約変更

支払い方法・薬局変更

問診票がありますので記入してください

問診に回答する

必須 服用中の薬

なし あり

お薬名

その他、医師に伝えたいことや質問があればご記入ください、

送信

① 患者が予約完了後に、続けてウェブで問診に回答します

② デジスマチェックイン画面の問診欄が「回答済」に変わり、ボタンを押すと回答内容が表示されます

③ 問診情報はデジタルへ連携しません。  
※デジタルに患者情報が登録される (ORCAから受付される) と問診タブに連携します

②

医療機関様

問診 予約・メッセージ

回答済

内科用問診 (テスト)

名前 テスト 太郎

住所 〒 1580081, テスト住所

電話番号 09011111111

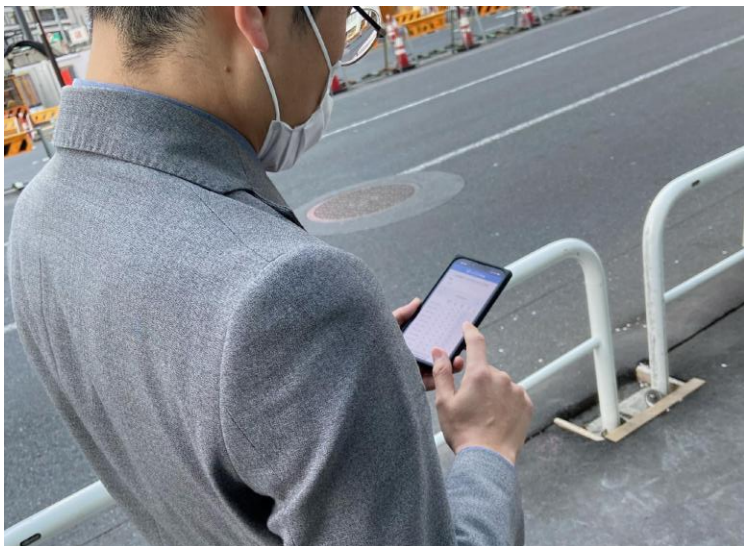
性別 男性

服用中の薬 あり(テスト薬剤)

その他、医師に伝えたいことや質問があればご記入ください、 症状について相談

③

なし



①

患者様

受付詳細

デジスマ診察券アプリで、待ち時間をさらに短縮!  
アプリダウンロードはこちら

予約済

デジカルクリニック (ORCA運動)  
 2025/04/28 (月) 16:00 ~ 17:00  
カレンダーに追加

予約取消 予約変更

支払い方法・薬局変更

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

アプリ画面

デジスマ診察券

デジカルクリニック (ORCA運動)  
 テスト 太郎  
 4月28日 (月) 18:00~19:00

受付のQRを読み込んでください

読み込む

- ①患者様がウェブ問診回答画面から、アプリストアに遷移しアプリを取得します
- ウェブ予約時に登録した電話番号と生年月日でアプリにログインします

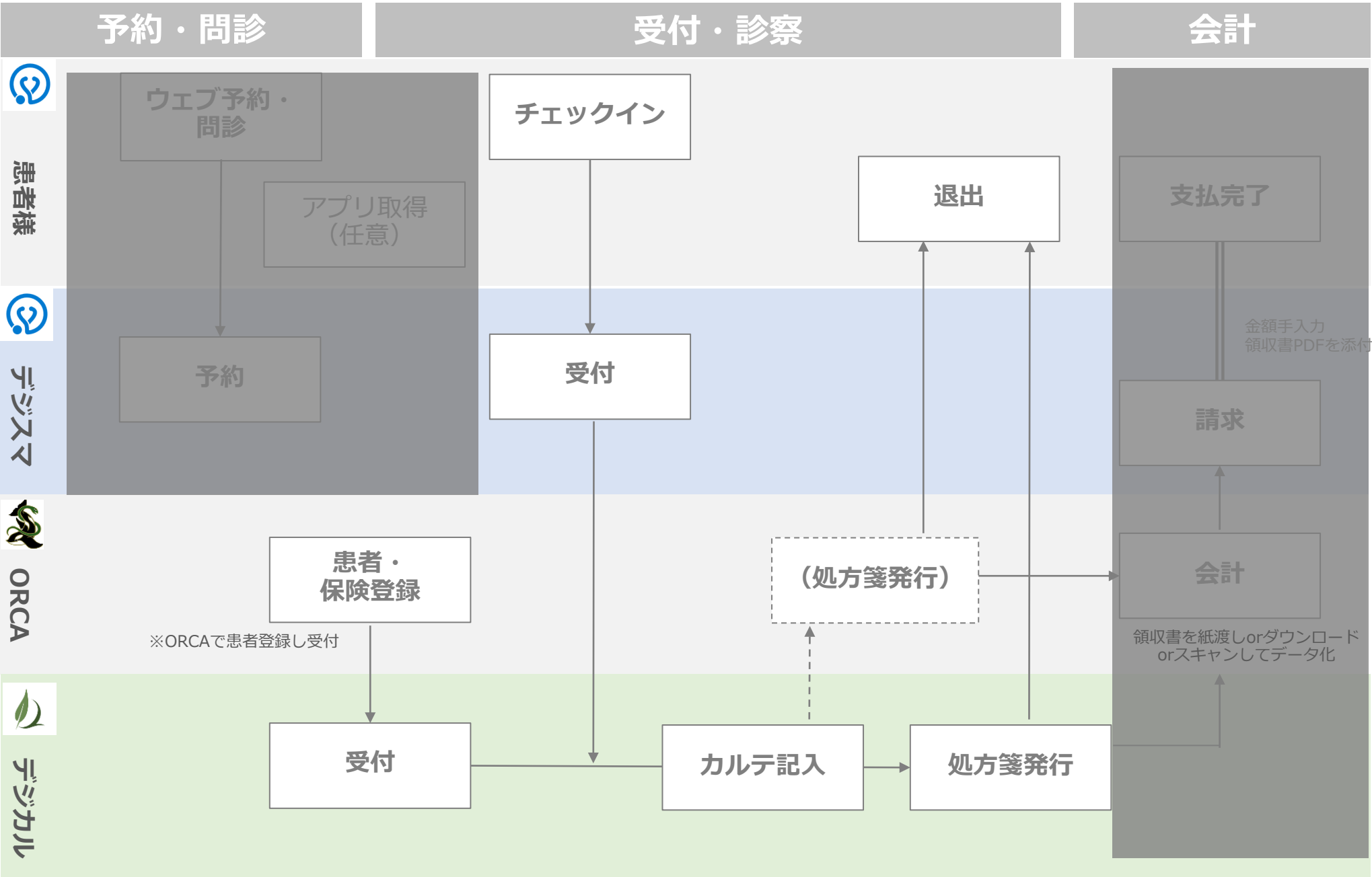
- ②デジスマチェックイン画面の端末欄にスマホマークが表示されます

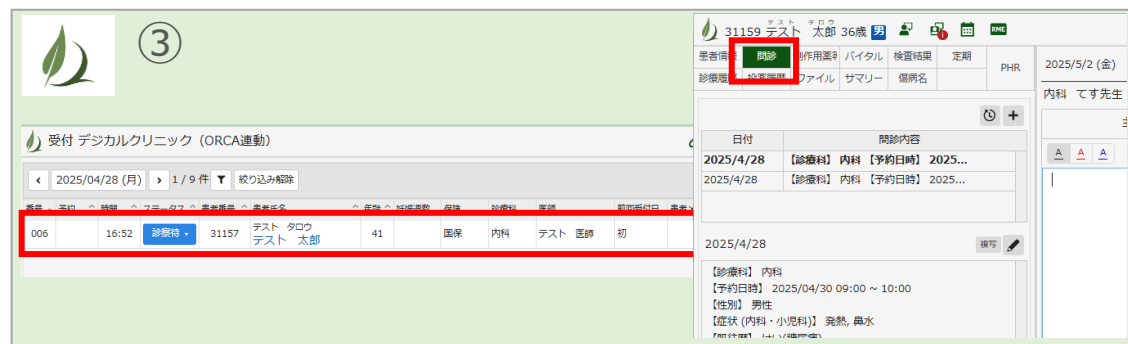
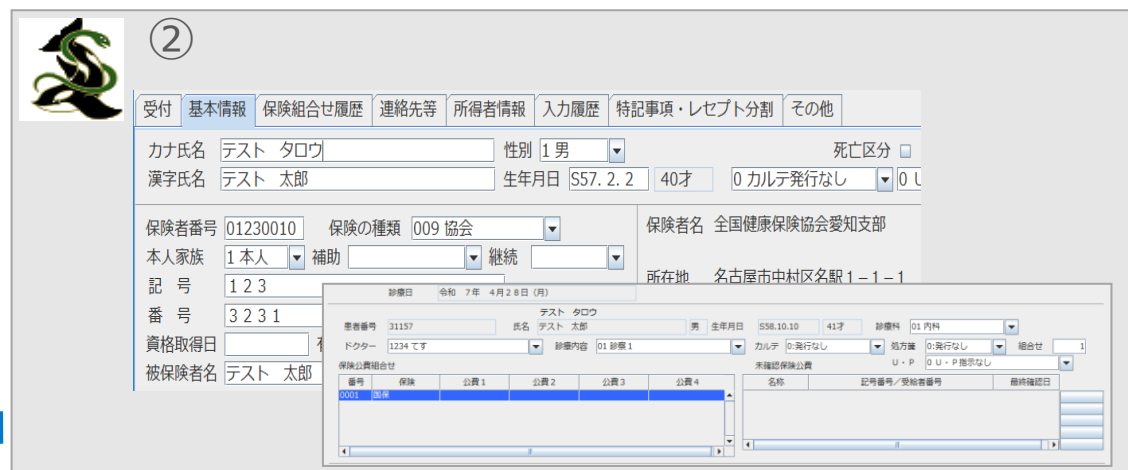
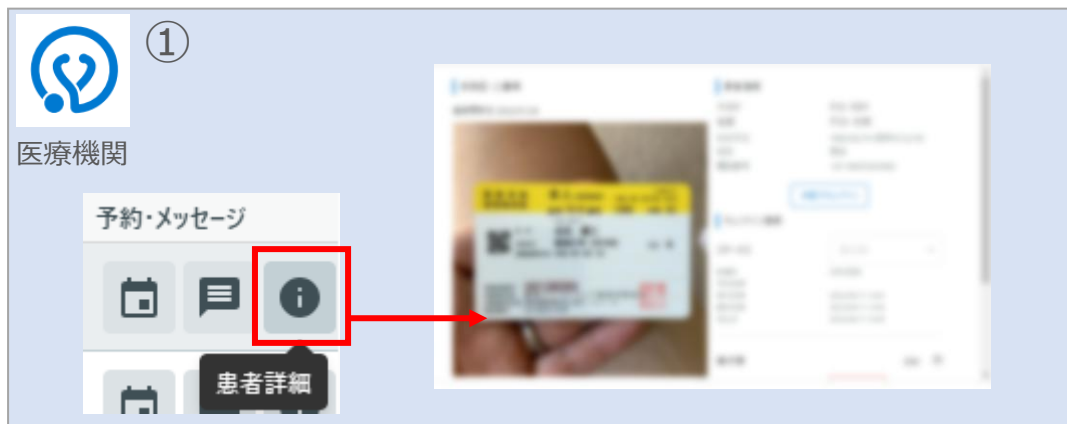
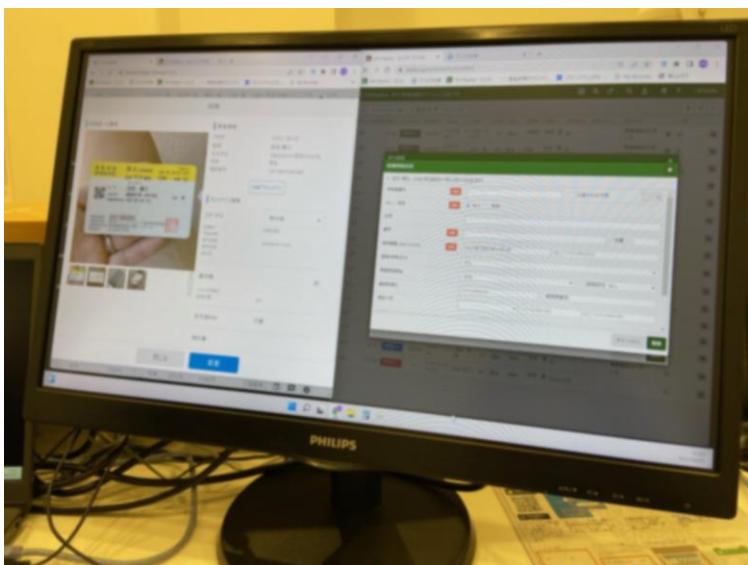
②

医療機関様

初診	端末	ステータス↑↓
初		予約済
初		予約済

なし





①デジスマの「患者詳細」の患者情報、保険情報画像を確認します

②①をもとにORCAに保険登録を行い、受付します

- 電話番号、住所などはデジスマの「問診回答」にて確認し、必要に応じてORCAに登録します

③デジカルに受付されます。問診回答内容がカルテ画面左上の問診タブに連携します。



①患者様がデジスマアプリ（またはカメラアプリ）で院内のチェックインQRコードを読み取り、チェックインをします。  
（既に患者様にて支払方法が選択されている場合は、医療機関様にて「受付」ボタンを押下することでも可能です）

②デジスマ画面のステータスが「予約済」から「受付済」に変わります。

③デジスマ払い希望の場合、デジタル受付画面「支払」列にデジスママークが表示されます。  
デジスママークはカルテ画面でも確認できます。

① アプリ画面

患者様

ホーム

読み込む

読み取り

受付にあるQRコードを読み込んでください

内科

初診 (前回と違う症状) 再診 (前回と同じ症状)

支払い方法

現金などデジスマ以外で支払う

デジスマで支払う

チェックイン



② 医療機関様

デジスマ診療

チェックイン 予約 支払待 請求 入金 お知らせ 処方箋送付 支払総額

患者番号、受付メモなど

1件

2025/05/02 (金)

新規予約

受付日時	呼出番号	予約日時	患者番号	名前	診療科	患者メモ	受付メモ	初診	端末	ステータス	受付	請求金額	処方箋	問診	予約メッセージ
14:04	15:00	31159	アストクロウ テスト 太郎	内科						予約済	受付済				

請求 送信 送信済



③

受付 デジタルクリニック (ORCA連動)

2025/05/02 (金) 全 4 件 絞り込み解除

番号	予約	時間	ステータス	患者番号	患者氏名	年齢	妊娠回数	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	支払	会計	出	電
004		14:00	診察待						内科								

2025/5/2 (金) \* 国保

内科 です先生 国保 診療時刻 14:16 ~ ... 未承認

主訴・所見 処置・行為

標準 再診料 75円

明細書発行体制等加算 1円

支払済



①診察をしてカルテを入力します

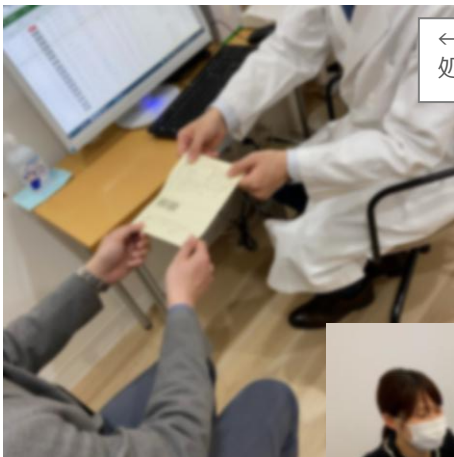
医療機関様

デジスマ診療 チェックイン 予約 支払待 請求 入金 お知らせ 処方箋送付 支払総額 新規予約

患者番号、受付メモなど 1件 2025/05/02 (全)

受付日時	呼出番号	予約日時	患者番号	名前	診療科	患者メモ	受付メモ	初診	端末	ステータス	受付	請求金額	処方箋	問診	予約-メッセージ
14:04		15:00	31159	アスト クロウ アスト 太郎	内科					受付済	請求	送信	送信済		

①



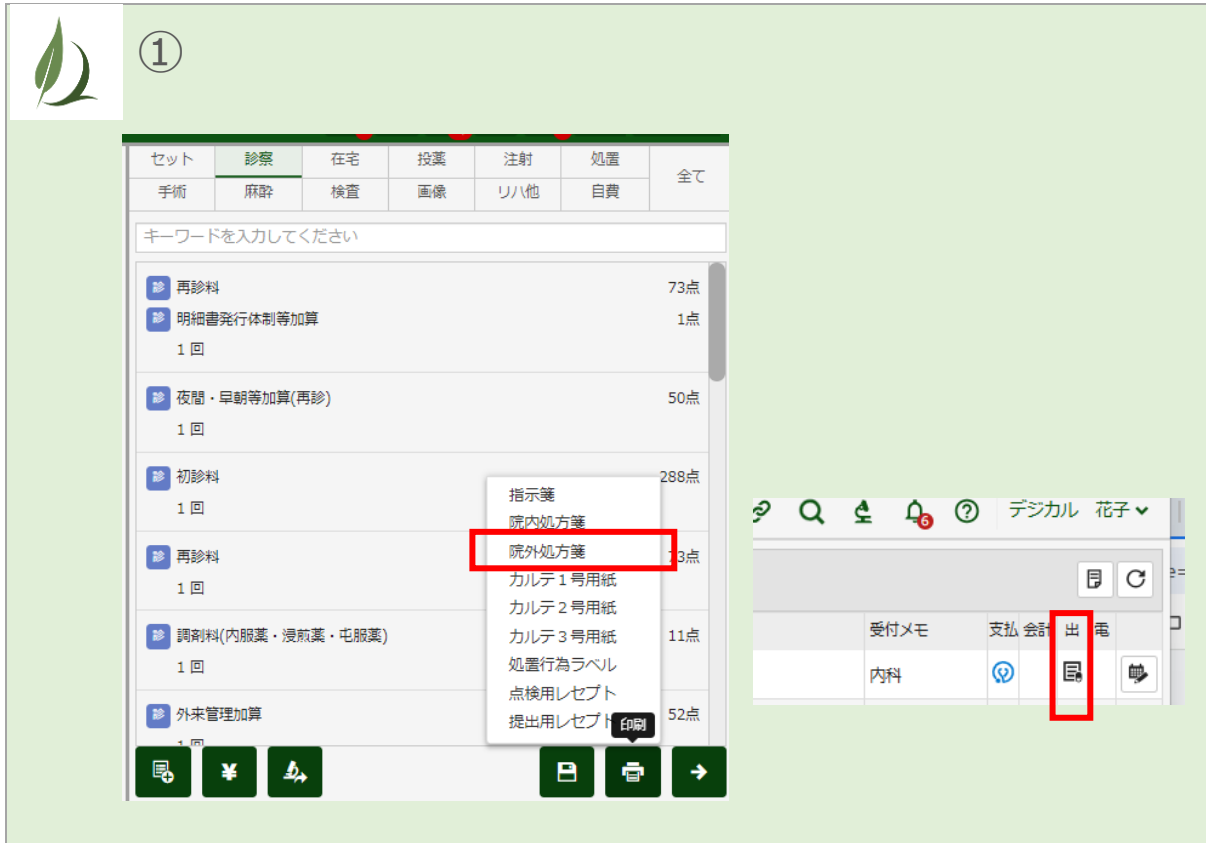
←診察室にて処方箋発行



↓受付にて処方箋発行

①診察終了後にデジタルより処方箋を発行します

- 診察室にて発行する場合はカルテ画面の印刷ボタンよりおこないます
- カルテは「→」より会計待ちにします
- 受付一覧の「出」列に処方箋印刷済マークが表示されます
- 患者が医療機関を退出します
- 処方箋発行後に会計をおこないます



予約・問診

受付・診察

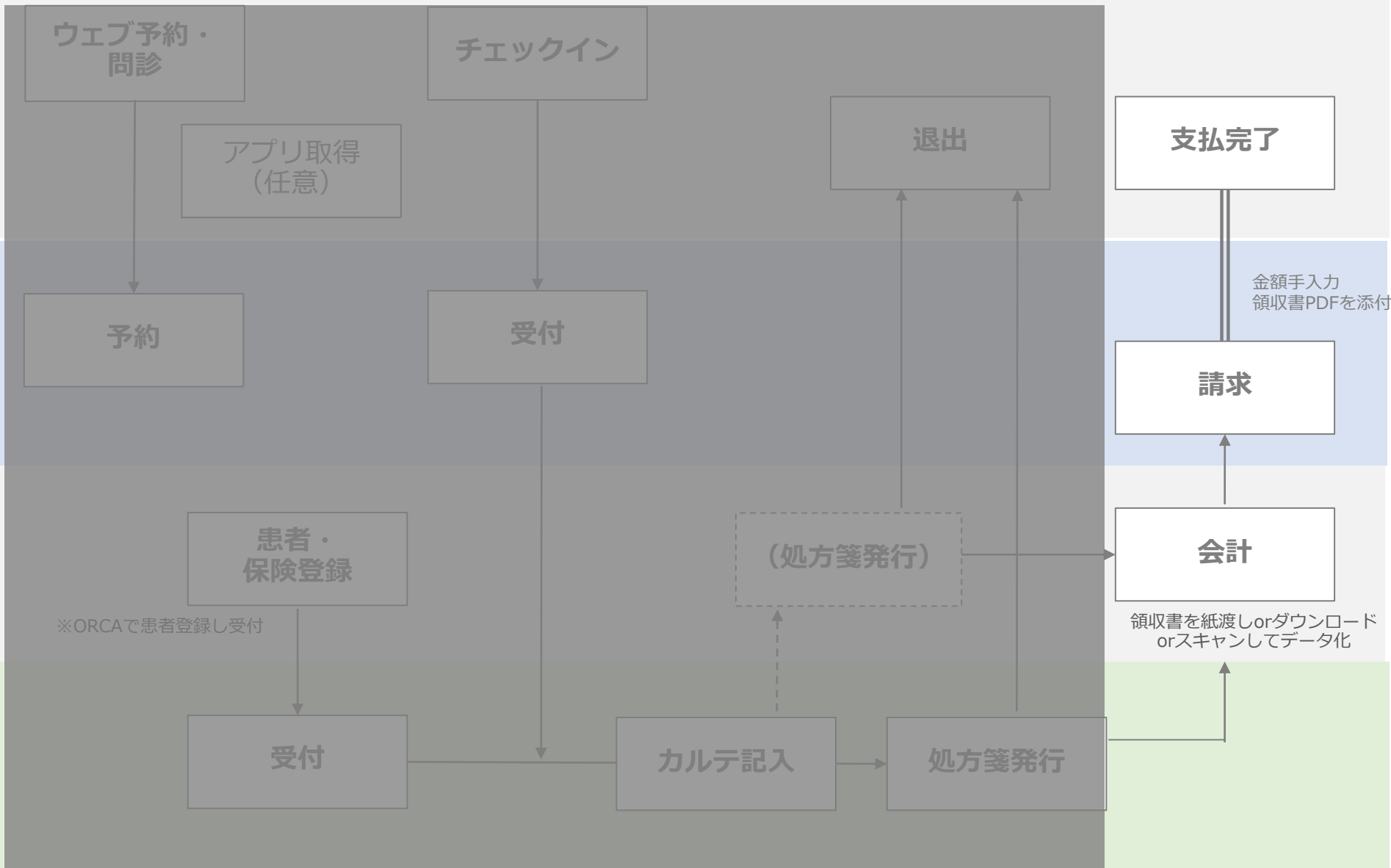
会計

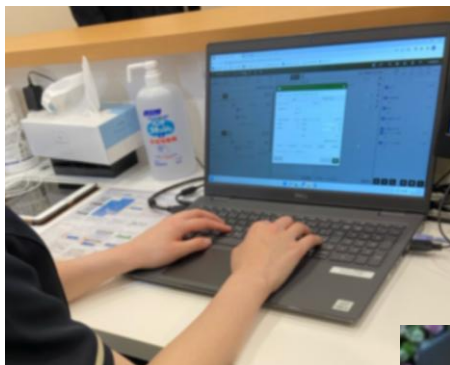
患者様

デジスマ

ORCA

デジタル





①ORCAにて会計処理を行います

デジスマ払い希望の患者様の場合は②に進みます  
※領収書は紙でお渡りするかPDFにしてデジスマに添付することでお渡しします

②デジスマ「請求」ボタンから請求金額を手入力し請求します

③患者様アプリに請求がとび、支払いが完了します



③ 患者様

デモクリニック  
410円  
支払いが完了しました  
詳細を確認する

支払済  
デモクリニック  
410円

名前 テスト 太郎  
生年月日 1982/02/19  
医療機関請求額 410円  
システム利用料 0円  
請求日時 2022/04/13 22:56  
支払日時 2022/04/13 22:56  
領収書 1649858185618.pdf

② 医療機関様

請求

フリガナ テスト タロウ  
名前 テスト 太郎  
電話番号 +81

請求額 410 円  
システム利用料 0円(税込)  
総請求額 410円

領収書 テスト太郎さん領収書...  
ファイルを選択

請求

①

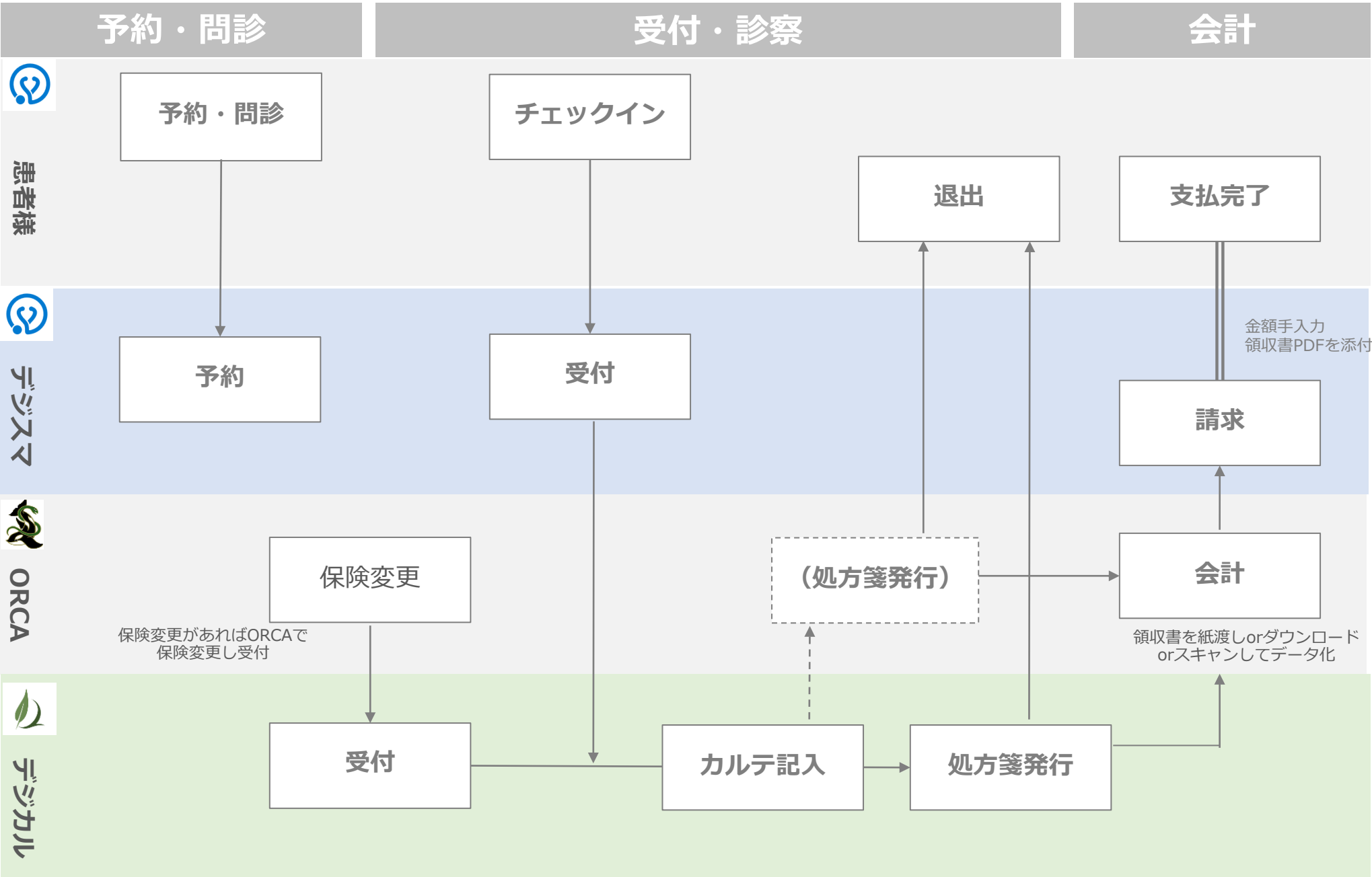
00016 テスト テスト 男 0001 国保 (234146) 30%  
R 4. 9. 4 テスト テスト H15. 5. 8 19才 01 内科

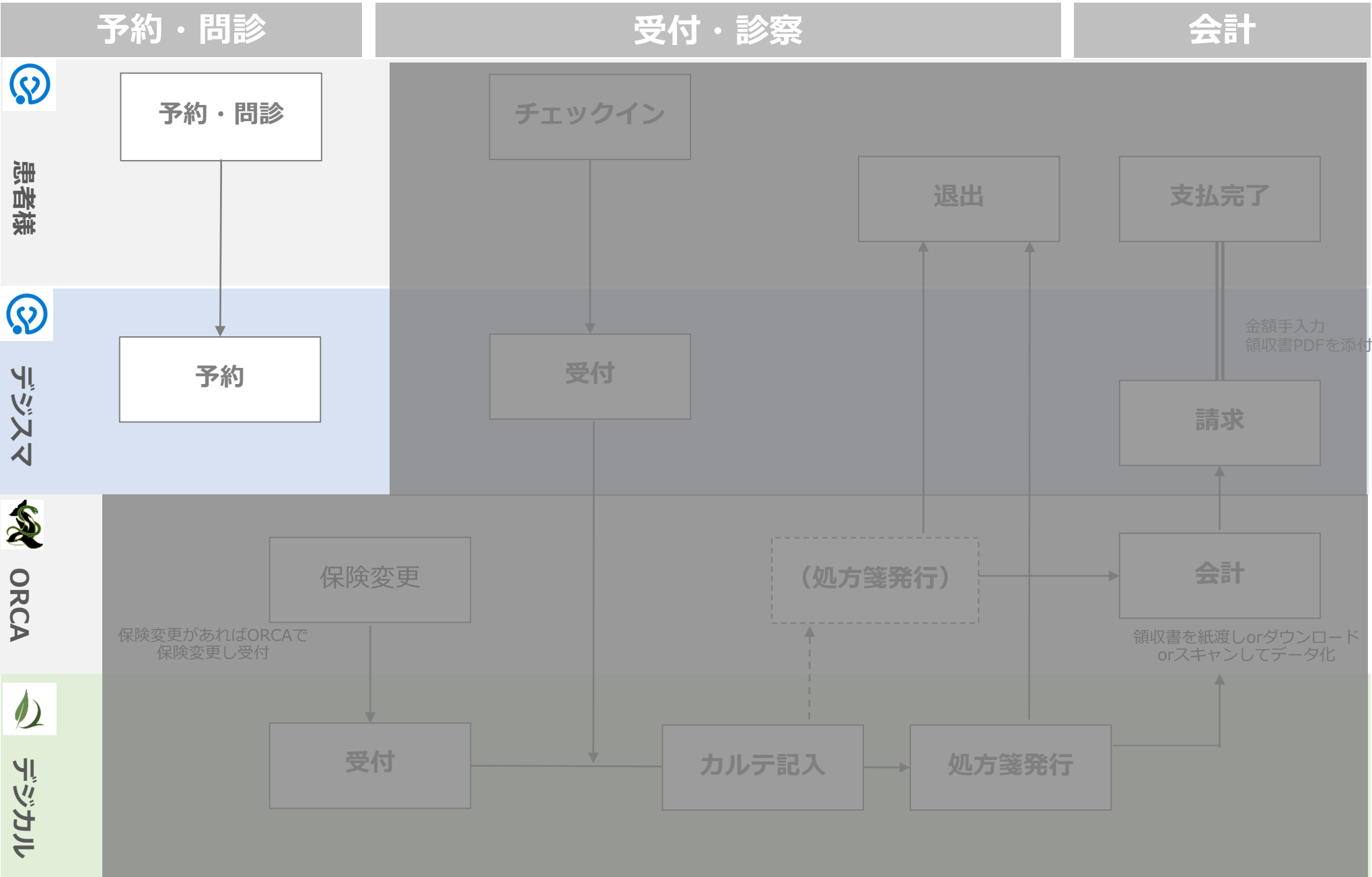
保険分 (円)	自費分 (円)	文書料	消費税込	消費税あり	その他目録	支払済	引当金
初・再診料 141							
医学管理等 225							
在宅医療 93							
検査							
注射							
処置							
手術							
麻酔							
検査							
術後処置							
リハビリ							
精神科専門							
放射線治療							
物理治療							
合計点数 459							
負担金額 (円) 1,380							

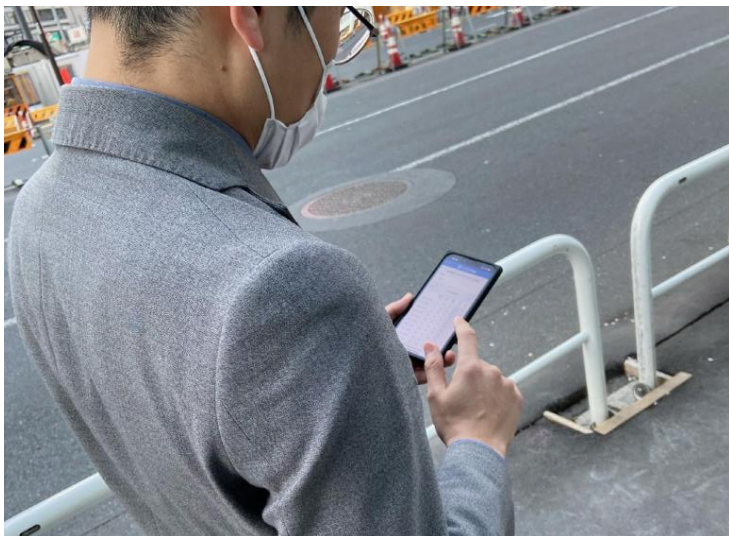
請求書発行 1 発行あり 処方せん 1 発行あり 予約書 0 発行なし  
(発行方法) 4 全体をまとめて発行 業務情報 1 発行あり ドクター 0036 テスト医師 5  
診療費明細書 0 発行なし お薬手帳 0 発行なし U・P 0 U・P 指示なし

戻る 開帳 発行日 保険切替 診療科切替 振入金 一括入金 一括入金 登録

# 再診 予約～会計







① 患者様

ウェブ（パソコン）画面

①患者様がウェブまたはアプリから予約をします

- 過去に予約または受付したことがある医療機関はアプリまたはウェブ画面の「よく行く病院」に表示され、予約が可能になります。
- 予約時に支払方法（デジスマ払いor現金等）を選択します

②デジスマに予約が入ります

- 予約情報は医療機関へメール通知ができます

③予約情報がデジタルに連携します

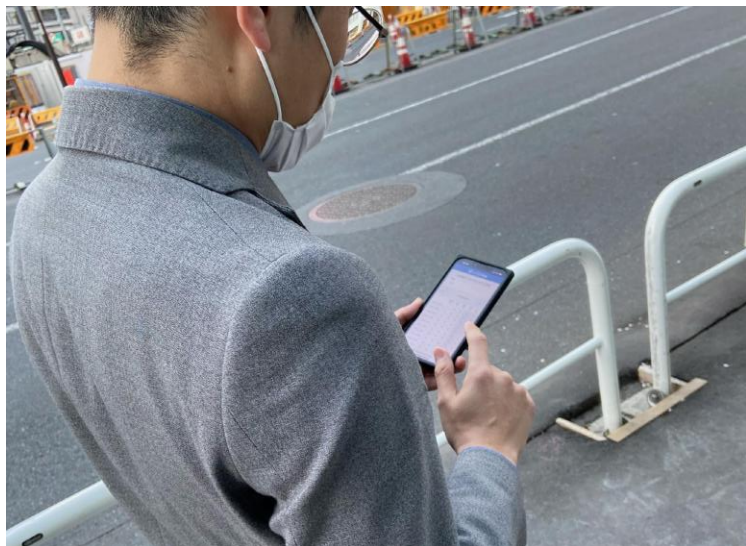
- デジスマ払い希望の場合、受付とカルテ画面にデジスママークが表示されます



② 医療機関様

③ 受付 デジカルクリニック（ORCA連動）

番号	予約	時間	ステータス	患者番号	患者氏名	年齢	姓婚連数	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	支払	会計	出	電
-	予約済	18:00	予約済	31159	テスト太郎	36		国保	内科	です	2025/5/2		内科				



- ① 患者が予約完了後に、続けて問診に回答します
- ② デジスマチェックイン画面の問診欄が「回答済」に変わり、ボタンを押すと回答内容が表示されます
- ③ 問診回答内容がカルテ画面左上の問診タブに連携します。

① アプリ画面

患者様

予約日時 2022/04/17 (日) 12:00 ~ 13:00  
 受付日時  
 取消日時  
 診療科 内科  
 問診 未回答

住所 東京都港区1-2-3  
 電話番号 0312345678

問診回答後に診察となります

問診に回答する

内科用問診 (テスト)

必須 名前  
 テスト 太郎

必須 住所  
 〒 0000000  
 住所を入力して下さい

②

医療機関様

問診 予約・メッセージ

回答済

内科用問診 (テスト)

名前 テスト 太郎  
 住所 〒 1580081, テスト住所  
 電話番号 09011111111  
 性別 男性  
 服用中の薬 あり(テスト薬剤)  
 その他、医師に伝えたいことや質問があればご記入ください。 症状について相談

③

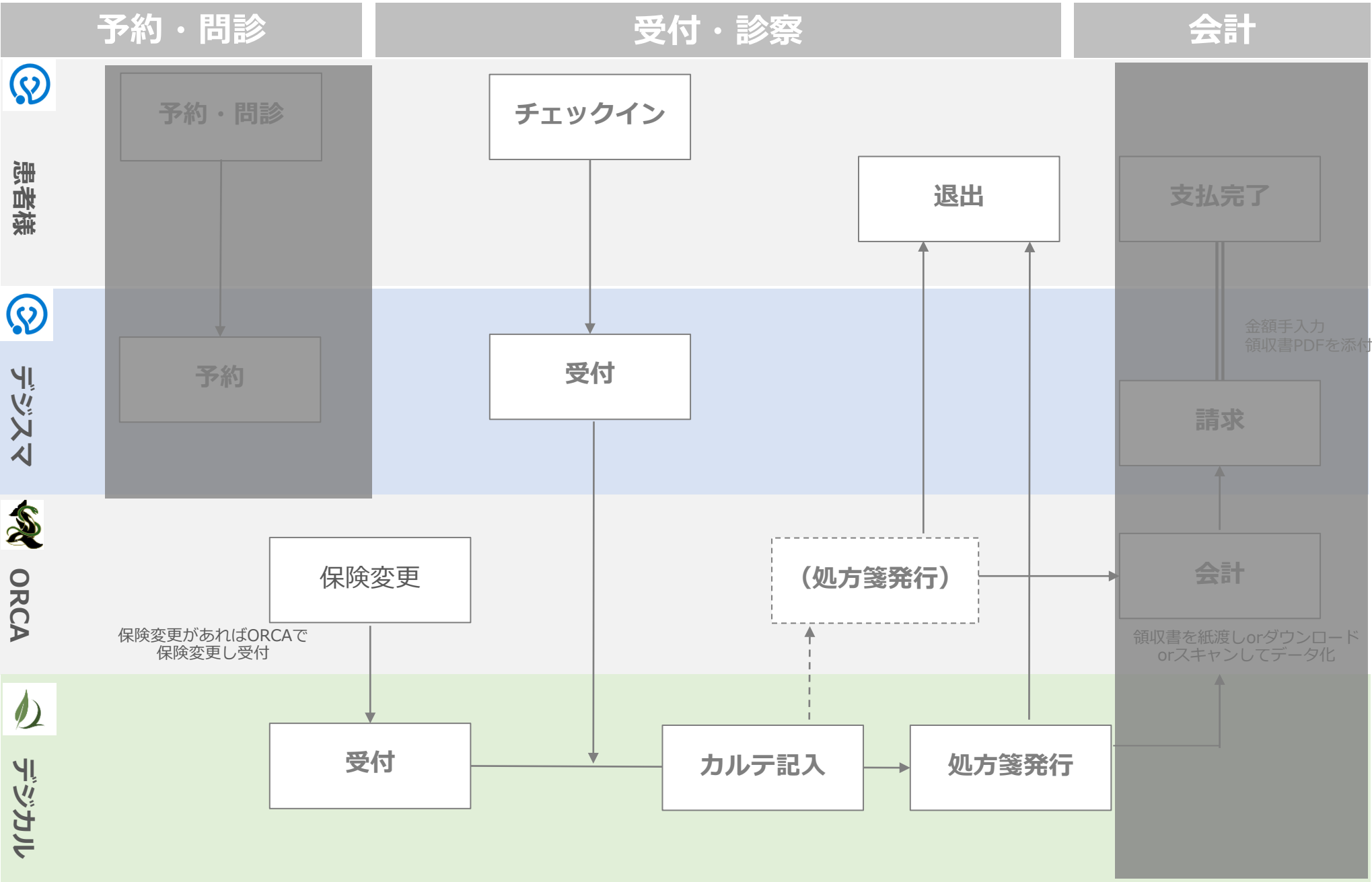
問診連携

問診

日付	問診内容
2025/4/28	【診療科】 内科 【予約日時】 2025...
2025/4/28	【診療科】 内科 【予約日時】 2025...

2025/4/28

【診療科】 内科  
 【予約日時】 2025/04/30 09:00 ~ 10:00  
 【性別】 男性  
 【症状 (内科・小児科)】 発熱, 鼻水





①患者様がデジスマアプリ（またはカメラアプリ）で院内のチェックインQRコードを読み取り、チェックインをします。  
（既に患者様にて支払方法が選択されている場合は、医療機関様にて「受付」ボタンを押下することでも可能です）

②デジスマ画面のステータスが「予約済」から「受付済」に変わります

③デジスマ払い希望の場合、デジタル受付画面「支払」列にデジスママークが表示されます。  
デジスママークはカルテ画面でも確認できます。

① アプリ画面

患者様

ホーム

チェックイン

受付にあるQRコードを読み込んでください

読み込む

読み取り

診療科 内科

来院歴

初診 (前回と違う症状) 再診 (前回と同じ症状)

支払い方法

現金などデジスマ以外で支払う

デジスマで支払う

チェックイン



② 医療機関様

デジスマ診療

チェックイン 予約 支払待 請求 入金 お知らせ 処方箋送付 支払総額

患者番号、受付メモなど

1件

2025/05/02 (金)

新規予約

受付日時	呼出番号	予約日時	患者番号	名前	診療科	患者メモ	受付メモ	初診	端末	ステータス	受付	請求金額	処方箋	問診	予約メッセージ
14:04	15:00	31159	アストクロウ テスト 太郎	内科						予約済	受付済				

請求 送信 送信済



③ デジタル受付画面

受付 デジタルクリニック (ORCA連動)

2025/05/02 (金) 全 4 件 絞り込み解除

番号	予約	時間	ステータス	患者番号	患者氏名	年齢	妊娠回数	保険	診療科	医師	前回受付日	患者メモ	受付メモ	支払	会計	出	電
004		14:00	診察待						内科								

2025/5/2 (金) \* 国保

内科 了す先生 国保 診療時刻 14:16 ~ ... 未承認

主訴・所見 処置・行為

標準 再診料 75.0円

明細書発行体制等加算 1.0円

支払済



①診察をしてカルテを入力します

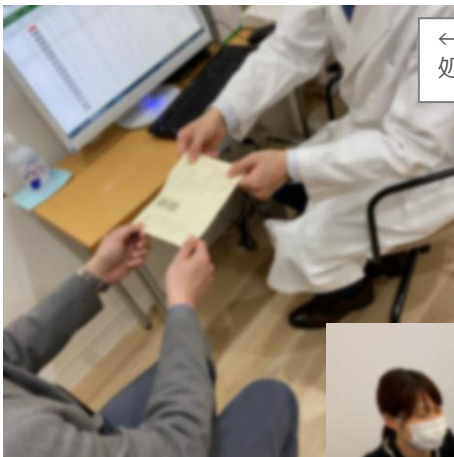
医療機関様

デジスマ診療 チェックイン 予約 支払待 請求 入金 お知らせ 処方箋送付 支払総額

患者番号、受付メモなど 1件 2025/05/02 (全) 新規予約

受付日時	呼出番号	予約日時	患者番号	名前	診療科	患者メモ	受付メモ	初診	端末	ステータス	受付	請求金額	処方箋	問診	予約-メッセージ
14:04		15:00	31159	アスト クロウ アスト 太郎	内科					受付済	請求	送信	送信済		

①



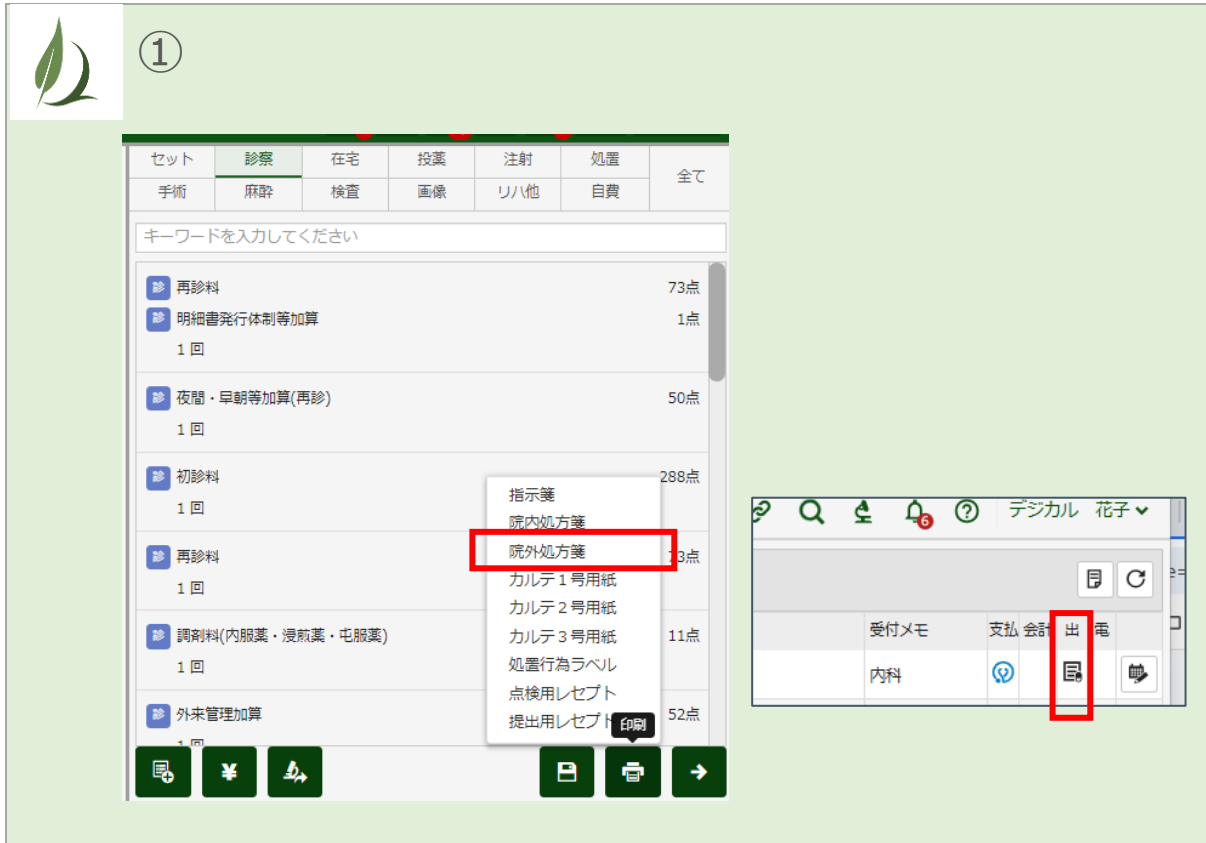
←診察室にて処方箋発行

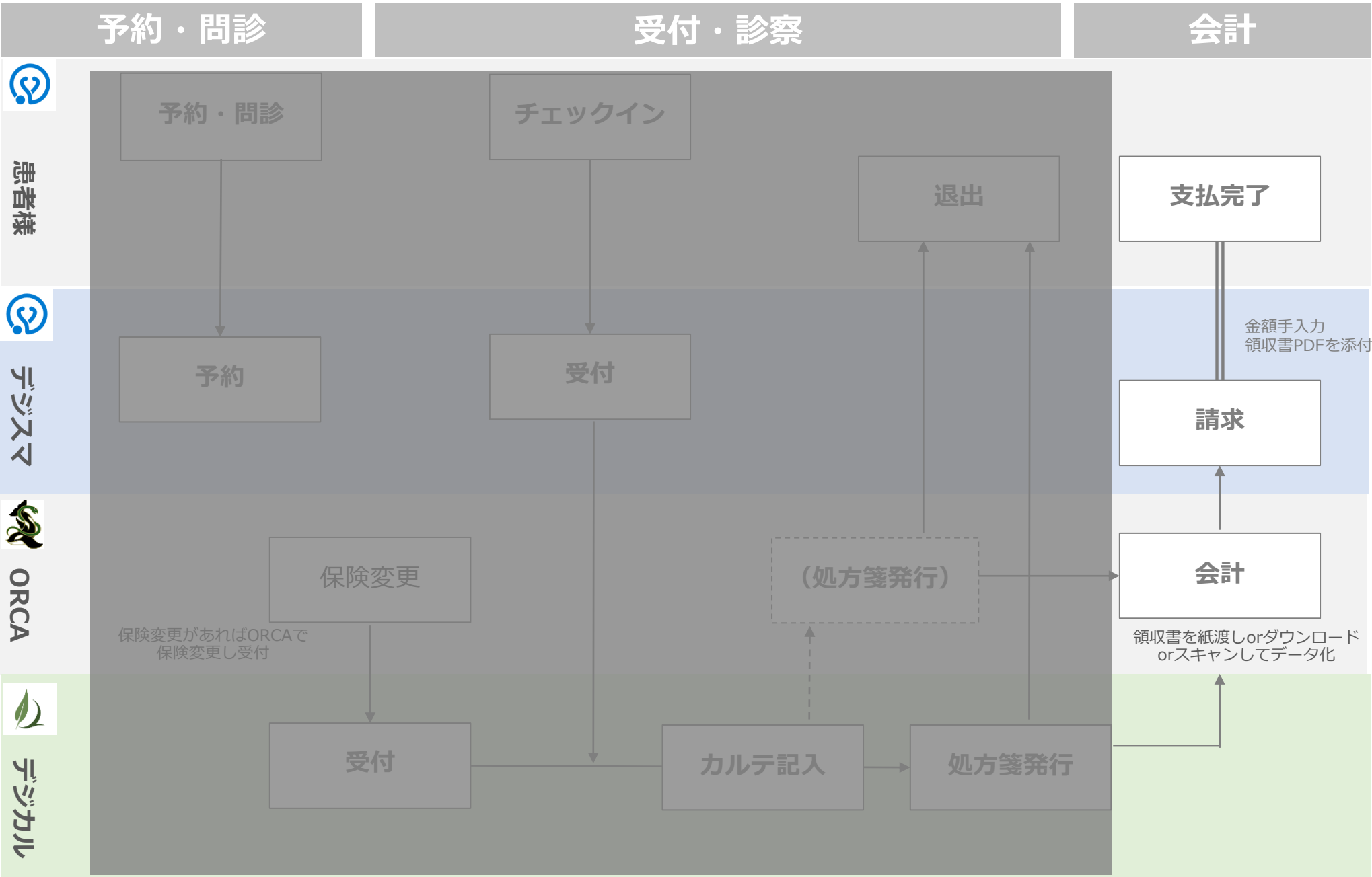


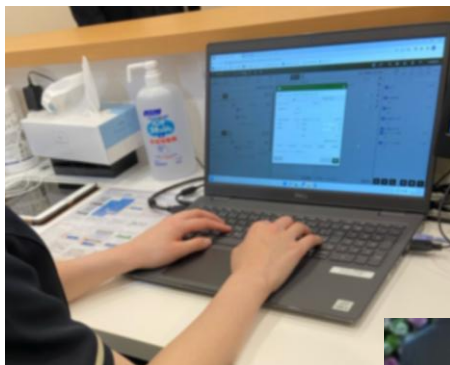
↓受付にて処方箋発行

①診察終了後にデジタルより処方箋を発行します

- 診察室にて発行する場合はカルテ画面の印刷ボタンよりおこないます
- カルテは「→」より会計待ちにします
- 受付一覧の「出」列に処方箋印刷済マークが表示されます
- 患者が医療機関を退出します
- 処方箋発行後に会計をおこないます





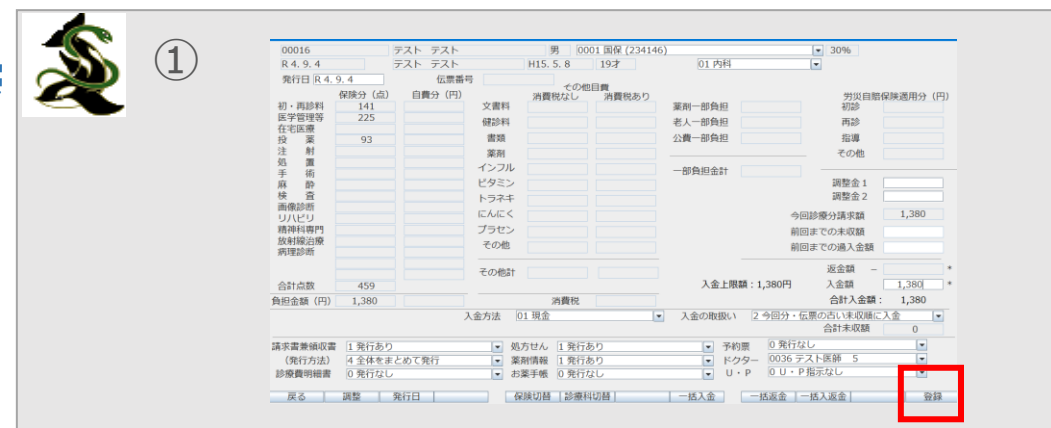
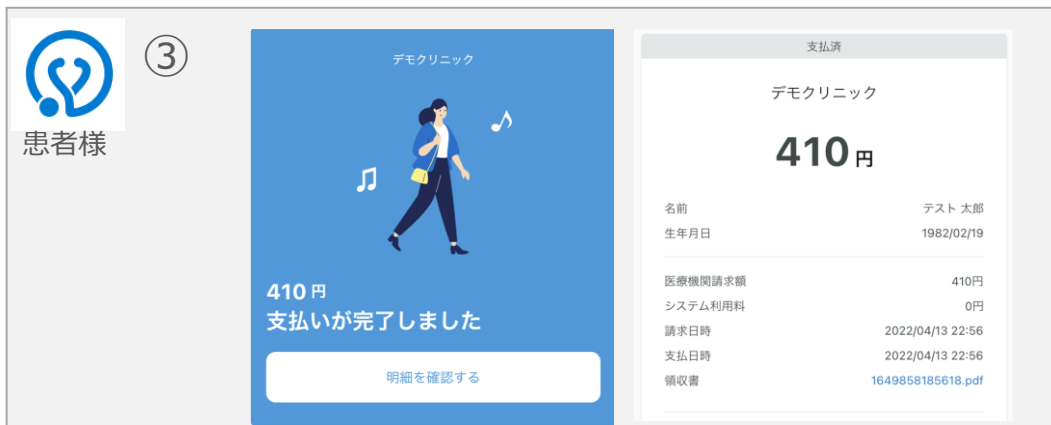


①ORCAにて会計処理を行います

デジスマ払い希望の患者様の場合は②に進みます  
※領収書は紙でお渡りするかPDFにしてデジスマに添付することでお渡しします

②デジスマ「請求」ボタンから請求金額を手入力し請求します

③患者様アプリに請求がとび、支払いが完了します



# ウェブ問診のみ ご利用の方

予約・問診

受付・診察

会計

患者様

ウェブ問診

デジスマ

問診回答  
取得

自動  
連携

デジカル

問診回答  
取得

受付・診察

会計



←問診QRコードを患者のスマートフォンで読み込み

↓問診URLを院内タブレットにブックマーク



① 患者様 ウェブ画面

デジスマ診療

デモクリニック ウェブ問診

診療科を選択してください

内科

オンライン診療

発熱外来

診療科: 内科

来院予定日: 2022/04/13

姓: 山田 名: 太郎

セイ: ヤマダ メイ: タロウ

生年月日: 1990年 01月 01日

必須 服用中の薬

なし あり

お薬名

その他、医師に伝えたいことや質問があれば記入ください

送信

② 医療機関様

内科用問診 (テスト)

名前: テスト 太郎

住所: 〒 1580081, テスト住所

電話番号: 09011111111

性別: 男性

服用中の薬: あり(テスト薬剤)

その他、医師に伝えたいことや質問があれば記入ください

症状について相談

問診 予約 連絡 詳細

回答済

③ 問診連携

問診

日付	問診内容
2025/4/28	【診療科】 内科 【予約日時】 2025/...
2025/4/28	【診療科】 内科 【予約日時】 2025/...

2025/4/28

【診療科】 内科

【予約日時】 2025/04/30 09:00 ~ 10:00

【性別】 男性

【症状 (内科・小児科)】 発熱, 鼻水

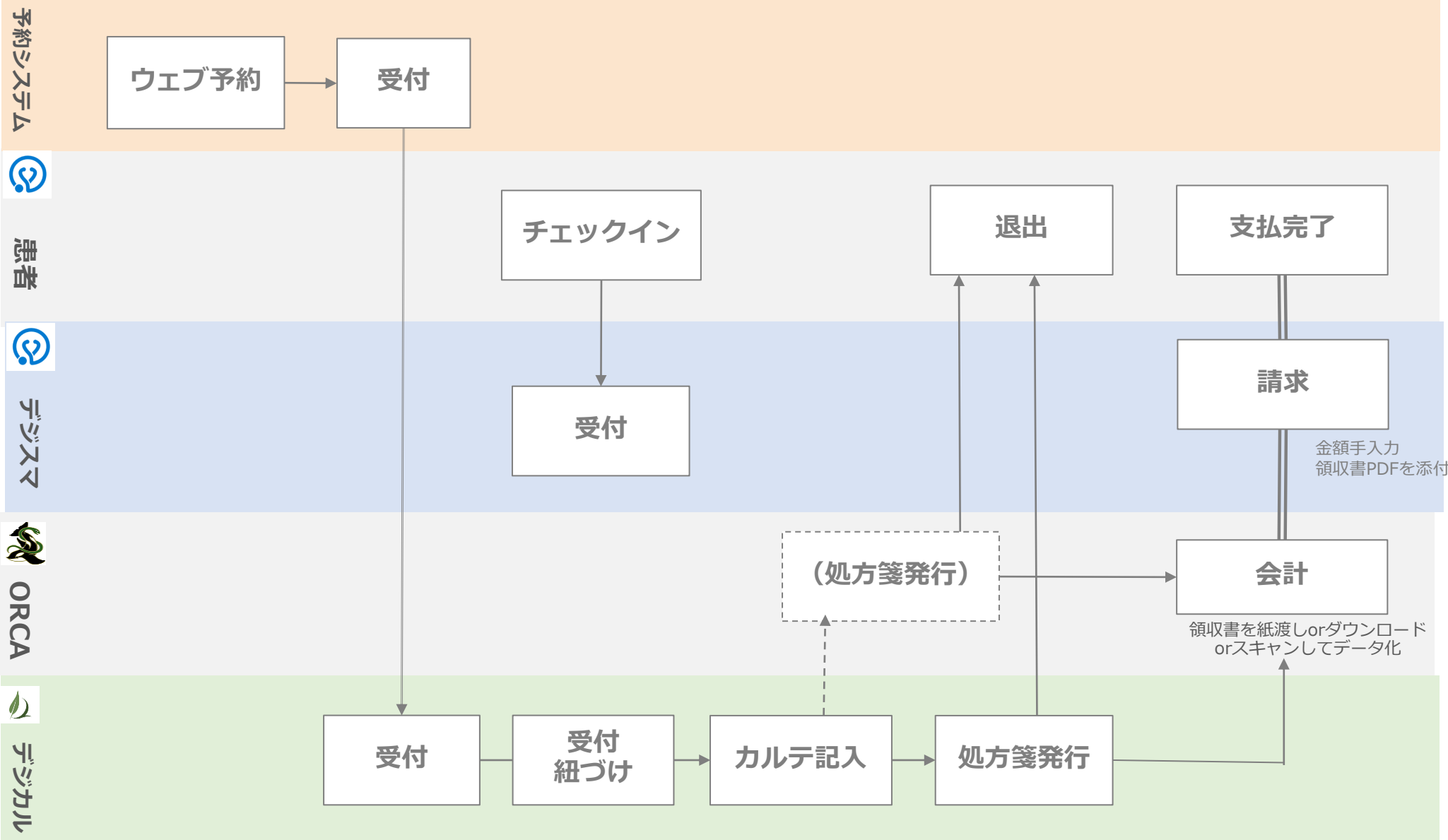
- ①患者様のスマートフォンまたは院内タブレットにて患者様がウェブ問診に回答します
- ②デジスマに「問診済」ステータスの受付が作成されます。デジスマチェックイン画面の「回答済」ボタンを押すと回答内容が表示されます
- ③デジカルに問診内容が連携されます。初診の場合はORCAで患者登録しデジカルに受付されると問診内容が連携されます

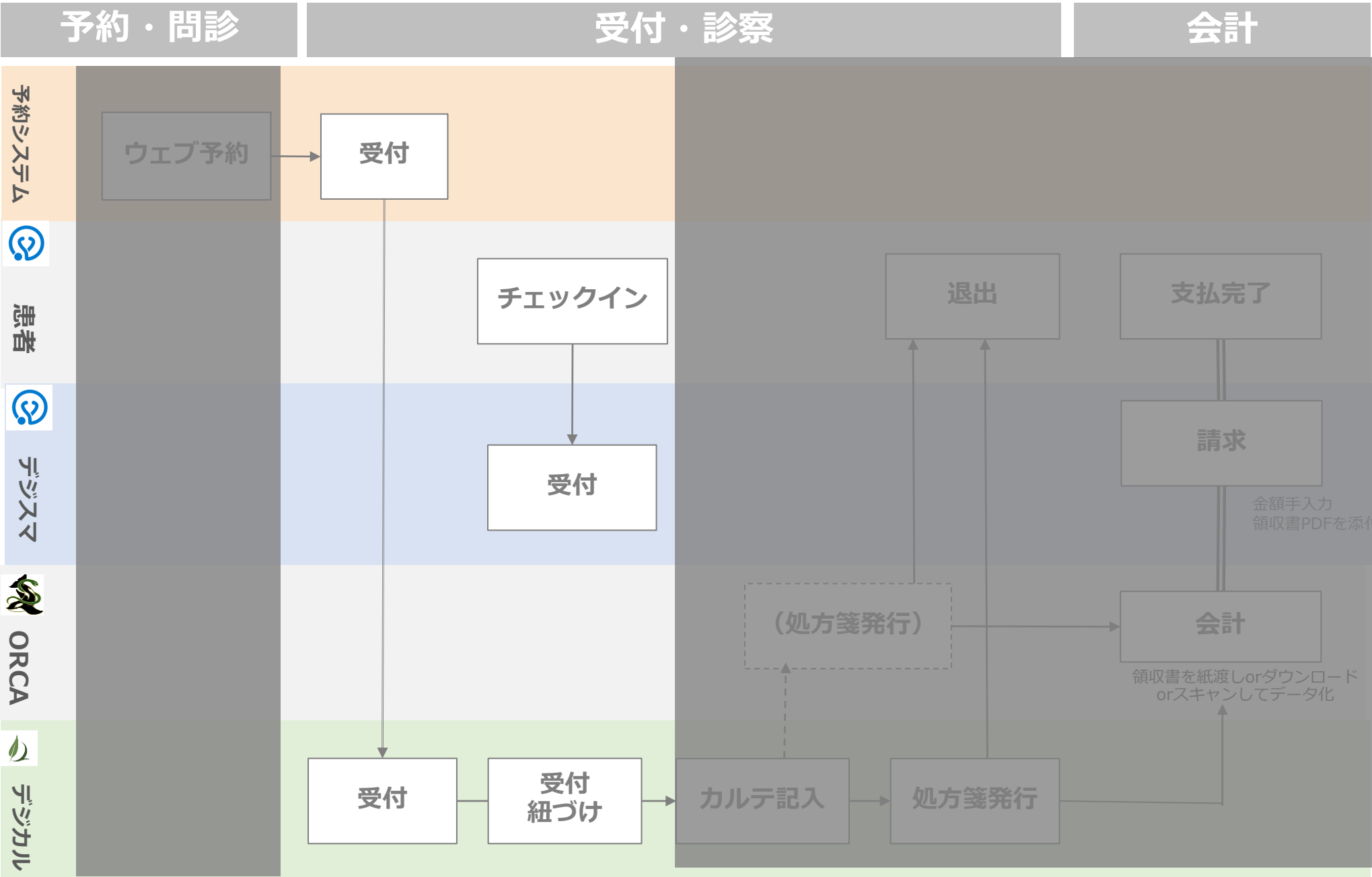
# 他社予約システム利用時 再診受付

予約・問診

受付・診察

会計





予約システム

患者が来院したら  
予約システムで  
受付処理

- ① 患者が来院したら予約システムで受付処理をします
- ② デジタルに受付が作成されます。
- ③ 患者様がデジスマアプリ (またはカメラアプリ) で院内のチェックインQRコードを読み取り、チェックインをします。
  - クレジットカード支払いか現金等の支払いかをチェックイン時に選択します
- ④ デジスマにチェックインされます
- ⑤ ②で作成されたデジタルの受付にデジスママークが紐づけされます。

